Na Rota

Ano VI · Nº 69
Abril de 2020
Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste. Distribuição gratuita.

BR-163
Onde tem restaurante e postos de combustível?

ATENDIMENTO
Serviços são mantidos no trecho sob concessão

CAMINHONEIROS GANHAM PONTOS DE APOIO NA BR-163

Rota e parceiros distribuem kits e alimentação

Rota do Oeste

Rota do Oeste

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163
Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026
Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - Coophamil - CEP: 78028-015 - Cuiabá -MT
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia
Site: www.rotadooeste.com.br
E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

/rotadooeste
@rotadooeste
@rotadooeste

ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 166
Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1º Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF
Site: www.antt.gov.br
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191
Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000
Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT
Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis:
Polícia Civil: (65) 3613-5602
Polícia Militar: (65) 3613-8803
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Na Rota

Expediente:
NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:
Avenida Miguel Sutil, 15.160
Coophamil - CEP: 78028-015
Cuiabá -MT

Diretor-Presidente:
Renato Bortoletti

Comunicação e Marketing:
Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa:
Laura Resende
Raquel Ferreira
www.rotadooeste.com.br

Projeto Gráfico:
Mercatto Comunicação

Diagramação:
SOUL Propaganda

Textos:
Laura Resende
Raquel Ferreira

Fotos:
Rogner Giugni

Acabamento:
Thiana Demeneghi

Impressão:
Ligraf
www.ligraf.com

Distribuição gratuita

Na BR-163/MT, caminhoneiro não fica desamparado

Rota do Oeste e parceiros montam pontos de apoio na rodovia

Apontado como serviço essencial, o transporte de cargas não pode parar. Para facilitar a vida de quem vive nas estradas e, neste momento de enfrentamento ao coronavírus encontra dificuldade para seguir viagem, a Concessionária Rota do Oeste montou dois Pontos de Apoio aos Caminhoneiros na BR-163/MT. Nos locais, os profissionais do asfalto puderam contar com serviços de saúde, orientação sobre prevenção ao coronavírus, kits de higiene, limpeza das cabines dos caminhões, alimentação (lanche e almoço), entre outros serviços.

De forma estratégica, as estruturas foram instaladas no Posto Aldo Locatelli de Cuiabá (ponto de intenso movimento de veículos de carga) e de Rondonópolis (próximo ao terminal da Rumo Logística). Para fortalecer movimento e ampliar os atendimentos, a Concessionária firmou parceria com o Serviço Social de Transporte / Serviço Nacional de Aprendizado do Transporte (Sest/Senat), Rumo Logística e Polícia Rodoviária Federal (PRF).

A iniciativa está alinhada com as estratégias do Ministério da Infraestrutura, que sempre esteve focado em buscar meios para garantir assistência aos caminhoneiros que desenvolvem um serviço essencial, o abastecimento do país, diminuindo o impacto da pandemia na vida dos brasileiros.

O gerente de Relações Institucionais da Rota do Oeste, Roberto Madureira, frisa que este é um momento de união de forças para que tudo ocorra da melhor maneira possível. "A atividade da Concessionária já tem como foco o caminhoneiro e isso está sendo intensificado diante do cenário em que o Brasil se encontra. Todos os nossos trabalhos e esforços são voltados para os motoristas profissionais", explica.

O serviço foi bem aceito pela categoria. Somente em Cuiabá, mais de 3,2 mil motoristas foram atendidos. Há 20 anos na estrada, o motorista Bento Barcellos esteve presente no evento e ficou satisfeito com a estrutura. "É muito bonito tudo isso aqui montado para nós, caminhoneiros", comentou.

SERVIÇOS OFERECIDOS

- Refeição (lanche ou marmita);
- Orientação de saúde, especialmente com foco na prevenção ao coronavírus;
- Aferição de temperatura corporal;
- Encaminhamento médico em caso de mal estar ou sintomas de Covid-19;
- Kit higiênico com vários produtos;
- Serviço de higienização das cabines dos veículos, com orientações aos motoristas;
- Disponibilização de psicólogo para orientações e esclarecimento de dúvidas;
- Contato com educador físico, com indicação de exercícios respiratórios e atividades que podem ser feitos em qualquer local;
- Preenchimento de formulário com informações pessoais, com objetivo de melhorar os serviços.

Quer saber o que está funcionando na **BR-163?**

Ligue para o 0800 065 0163, que a Rota do Oeste te conta

Com a determinação para isolamento social em decorrência do coronavírus, muitos comércios e serviços às margens das rodovias estão fechados. Mas para facilitar a vida do caminhoneiro, a Rota do Oeste está monitorando o **funcionamento dos postos de combustíveis e restaurantes ao longo do trecho sob concessão da BR-163**, em Mato Grosso. Assim, os motoristas contam com informações atualizadas sobre **quais locais estão atendendo.**

De acordo com o levantamento realizado pelas equipes da Concessionária, a maioria dos postos de combustíveis está funcionando durante o dia e fechando no período noturno.

Diante deste cenário, a Rota do Oeste recomenda aos usuários da BR-163 que abasteçam os veículos em horário comercial, evitando panes secas, interrupção das viagens e paradas desnecessárias na rodovia.

O monitoramento é feito diariamente e as informações podem ser conferidas pelo **0800 065 0163**, mantido em funcionamento 24 horas pela Rota do Oeste.

O gerente de Operações da Concessionária, Wilson Ferreira, alerta aos usuários que a empresa repassa as informações coletadas *in loco*, podendo ocorrer alterações no decorrer do dia.

Esta é uma das medidas adotadas pela Rota do Oeste em apoio aos caminhoneiros que continuam trabalhando para garantir o abastecimento do Brasil, principalmente com alimentos e medicamentos. A Concessionária mantém o trabalho de 100% das equipes de atendimento ao usuário.

Coronavírus: serviços essenciais são mantidos na BR-163

Todas as medidas de segurança sanitária são adotadas

Com a adoção de medidas preventivas para conter a expansão do coronavírus, a Concessionária Rota do Oeste mantém em funcionamento todos os serviços ofertados ao longo dos 850,9 quilômetros sob concessão da BR-163, como atendimentos médico, clínico, resgate, socorro mecânico, funcionamento das praças de pedágio, disponibilização de informações por meio do 0800 065 0163, entre outros.

Para que a manutenção integral dos serviços ocorra com segurança para funcionários e usuários, a empresa segue um protocolo específico elaborado por um comitê criado especialmente para este momento, seguindo as orientações e recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e Ministério da Saúde. O grupo de trabalho tem como foco a adoção de medidas que venham garantir a segurança e saúde de todos que trafegam e trabalham na BR-163.

"As equipes operacionais voltadas ao socorro mecânico estão orientadas a realizar todos os procedimentos necessários, porém devem evitar contato físico com os motoristas, garantir uma distância de pelo menos um metro e conversar somente o necessário de forma que diminuam as chances de contato. Qualquer dúvida sobre o atendimento, o usuário pode entrar em contato com a Rota pelo 0800 065 0163 para esclarecimentos", explica o gerente.

Se existir a necessidade de transporte de motorista e passageiros, o serviço também será realizado normalmente na cabine auxiliar. Todos os veículos da empresa estão equipados com álcool em gel, que pode ser solicitado pelo usuário para higienização das mãos.

Os funcionários também têm à disposição luvas, máscaras, óculos e produtos específicos para limpeza interna das viaturas.

Atendimento médico – As ambulâncias e profissionais voltados ao socorro médico e atendimento clínico também estão capacitados e seguem protocolos específicos para o serviço desempenhado. As equipes da BRVida também estão utilizando roupas especiais e equipamentos específicos, reforçando as medidas de segurança de saúde pessoal e de terceiros.

Praça de pedágio – Os operadores passaram a utilizar cestas para recolher o dinheiro e entregar o troco aos motoristas. Os profissionais também receberam luvas, álcool em gel e papel toalha para substituir as flanelas que eram utilizadas para limpar o balcão. O ambiente está sendo higienizado quatro vezes ao dia.

ABRIL

Em tempos de #FicaEmCasa, por segurança, as lives (shows ao vivo, transmitidos pelas redes sociais) são opção de entretenimento! Confira os artistas que já têm o evento marcado e se programe para assistir diretamente do seu sofá ou boleia do caminhão!

18.04 (Sábado)

Alexandre Pires
(#livedonêgovéio)
Horário: A partir das 16h
Local: YouTube

Wesley Safadão
Horário: A partir das 20h
Local: YouTube

19.04 (Domingo)

Henrique & Juliano
Horário: A partir das 18h
Local: YouTube

Ferrugem
Horário: A partir das 16h
Local: YouTube
e Instagram

21.04 (Terça)

Dilsinho
Horário: A partir das 19h
Local: YouTube

24.04 (Sexta)

Simone & Simaria
(#livedascoleguinhas)
Horário: A partir das 21h
Local: YouTube

25.04 (Sábado)

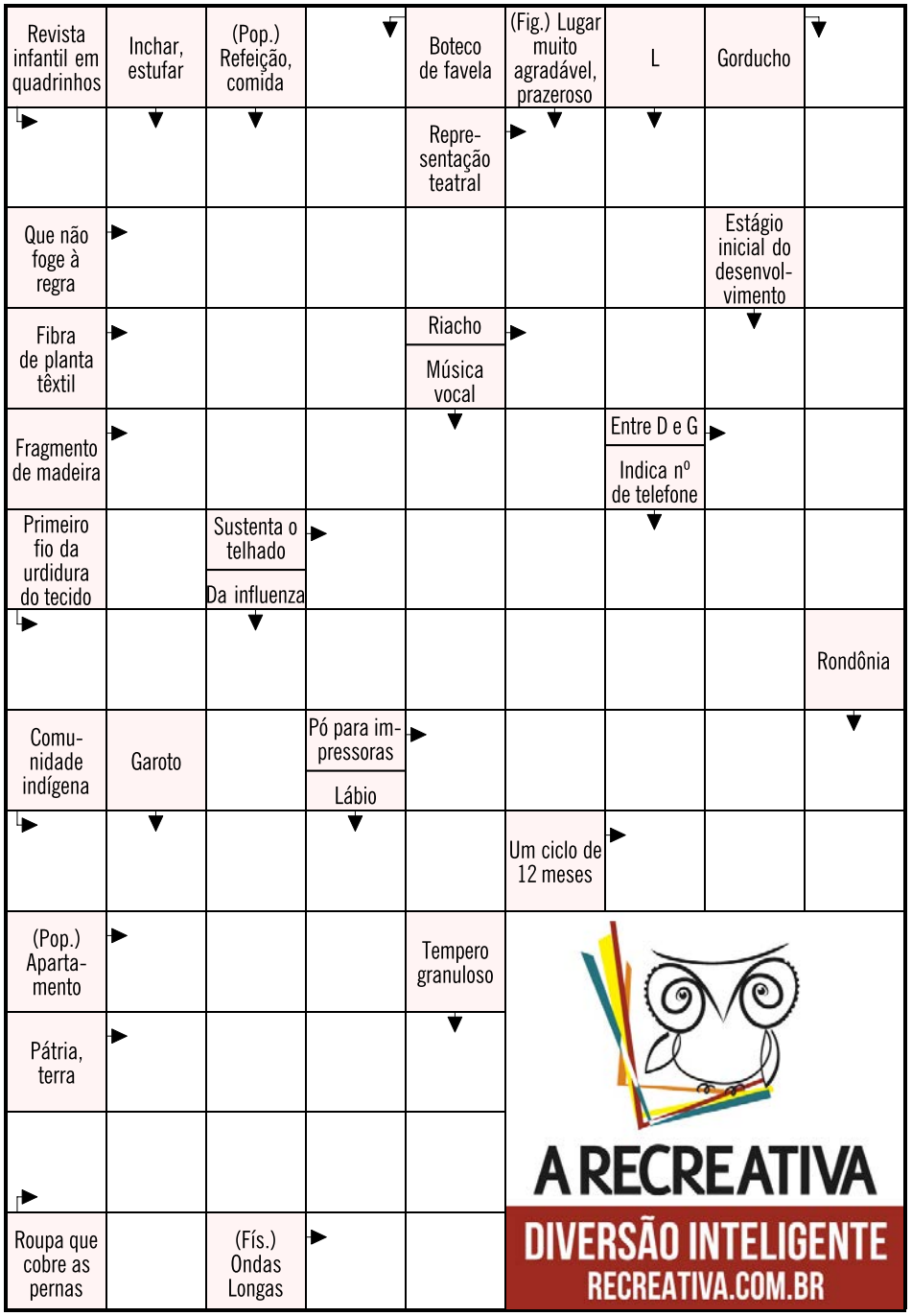
Hugo & Guilherme
Horário: A partir das 17h
Local: YouTube

Bell Marques
(Só as antigas)
Horário: A partir das 20h
Local: YouTube

Gustavo Miotto
Horário: A partir das 20h
Local: YouTube

26.04 (Domingo)

Luan Santana
Horário: A partir das 18h
Local: YouTube



RESPOSTAS: HOR.: GIBI/PEÇA, NORMAL, FIO/REGO, LASCA/EF, CAIBRO, ORGANSIM, TONER, TRIBO/ANO, APÉ, PAÍS, CALÇA, OL.
VERT.: INFLAR/RAPAZ, BOIA/GRIPAL, BIROSCA/BEICO, CANTO/SAL, PARAÍSO, ELE/BINA, GERMEN, BALOFO/RO.

BASES SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	23,1	
02. Rondonópolis	73	
03. Rondonópolis	117,1	
04. Juscimeira	160,8	241,9
05. Jaciara	199	280,1
06. Santo Antônio de Leverger	257,5	338,6
07. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
08. Várzea Grande	354,6	435,7
09. Acorizal	406,8	487,9
10. Rosário Oeste	460,7	541,8
11. Nobres	502	583,1
12. Diamantino	546,9	
13. Nova Mutum	592,3	
14. Lucas do Rio Verde	640,7	
15. Lucas do Rio Verde	685	
16. Sorriso	743,4	
17. Sorriso	784,7	
18. Sinop	834,9	

PRAÇAS DE PEDÁGIO	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	33,6	
02. Rondonópolis	133,3	214,4
03. Campo Verde	235,4	316,5
04. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
05. Jangada	398	479,1
06. Diamantino	498	579,1
07. Nova Mutum	586,9	
08. Lucas do Rio Verde	664,4	
09. Sorriso	766,7	

POSTOS DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-163 (km)	BR-364 (km)
Posto 01	47,9	
Posto 02	130,3	211,4
Posto 03	238,2	319,3
Posto 04	306,8	387,9
Posto 05	353,5	434,6
Posto 06	506,8	587,9
Posto 07	733,2	

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	km
01. Itiquira	BR-163	47,7
02. Rondonópolis	BR-364	203,1
03. Juscimeira	BR-364	258,1
04. São Pedro da Cipa	BR-364	264,1
05. Jaciara	BR-364	273,6
06. Campo Verde	BR-364	328,1
07. Santo Antônio de Leverger	BR-070	503,6
08. Cuiabá	BR-364	402,1
09. Várzea Grande	BR-070	511,7
10. Acorizal	BR-364	491,1
11. Jangada	BR-364	495
12. Rosário Oeste	BR-364	543,1
13. Nobres	BR-364	562,1
14. Diamantino	BR-163	507
15. Nova Mutum	BR-163	598
16. Lucas do Rio Verde	BR-163	689
17. Sorriso	BR-163	752
18. Vera	BR-163	786
19. Sinop	BR-163	835

SOUL