NA ROTA

Março
2022

Ano VII · Nº 92

Um atendimento a cada cinco minutos

Serviços operacionais garantem segurança e tranquilidade aos motoristas

Na BR

Rota do Oeste localiza jovem desaparecido

Segurança

Trecho entre Jangada e Rosário recebe obras

Rota do Oeste

Telefones ÚTEIS

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163
Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026
Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 – Coophamil – CEP: 78028-015 – Cuiabá -MT
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia
Site: www.rotadooeste.com.br
E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

/rotadooeste
@rotadooeste
@rotadooeste

ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 166
Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1° Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF
Site: www.antt.gov.br
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191
Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000
Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT
Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis:
Polícia Civil: (65) 3613-5602
Polícia Militar: (65) 3613-8803
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Na Rota

Expediente:
NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:
Avenida Miguel Sutil, 15.160
Coophamil - CEP: 78028-015
Cuiabá -MT

Diretor-Presidente:
Júlio Perdigão

Comunicação e Marketing:
Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa:
Raquel Ferreira
Barbara Bach
www.rotadooeste.com.br

Diagramação:
Eduardo Lyra Vieira

Textos:
Raquel Ferreira
Barbara Bach

Fotos:
Clevton Donini
Divulgação

Revisão:
Thiana Demeneghi

Impressão:
Gráfica Genus

Distribuição gratuita

BR-163/MT contabiliza um atendimento a cada 5 minutos em 2021

Veículos da Rota do Oeste percorreram mais de 9 milhões de quilômetros este ano, o equivalente a 12 viagens ida e volta à lua

Em 2021, um atendimento foi realizado a cada 5 minutos na BR-163/MT pelas equipes operacionais da Concessionária Rota do Oeste, que contabilizaram 110 mil atuações entre Itiquira e Sinop. Os serviços são realizados por mais de 700 funcionários.

Em 2021, os veículos da empresa percorreram mais de 9 milhões de quilômetros durante os monitoramentos, o equivalente a 5 mil voltas no trecho sob concessão da BR-163 ou 12 viagens ida e volta à lua.

As panes veiculares representam 41% dos acionamentos, sendo os veículos de carga os que mais demandam o serviço. Dos 41.272 suportes prestados por problemas com veículos, 54,6% foram voltados aos 'pesados'. Na sequência estão os automóveis (23,3%), utilitários (13,8%) e as motocicletas (5,9%).

Além das atividades voltadas aos veículos especificamente, as equipes operacionais atuam no bom funcionamento da rodovia, recolhendo materiais da pista, vistoriando a presença de animais, identificando pontos com problemas, atividades irregulares, andamento de obras, entre outras situações que podem prejudicar o tráfego.

Quem percorre a BR-163 também pode auxiliar nesse monitoramento, informando as situações para a Rota do Oeste por meio do **0800 065 0163.** O telefone de contato também pode ser usado para acionamento dos serviços realizados pela empresa. O setor funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Monitoramento localiza desaparecidos na BR-163

Solicite apoio pelo 0800 065 0163

As equipes operacionais da Concessionária Rota do Oeste atuam 24 horas por dia pela segurança dos usuários da BR-163/MT e ainda contribuem para o resgate de pessoas desaparecidas que estejam ao longo do trecho sob concessão em apoio à Polícia Rodoviária Federal (PRF). O circuito de câmeras na rodovia também auxilia na segurança pública dos 19 municípios lindeiros entre Itiquira e Sinop.

A Rota do Oeste mantém um rigoroso e ininterrupto monitoramento da rodovia com operadores de tráfego identificando usuários que estejam necessitando de atendimento clínico ou mecânico, além de regularizar a sinalização, recolher resíduos, entre outras atividades.

Foi durante uma dessas inspeções que Eduardo, um morador de Itiquira de 18 anos foi visto perambulando às margens da BR-163 às vésperas do feriado de réveillon. Eduardo estava desaparecido há mais de 24 horas quando foi encontrado pelas equipes da base de atendimento ao usuário de Itiquira (SAU 1), sob uma forte chuva próximo ao km 21 da BR-163 na noite do dia 29 de dezembro de 2021.

Contribuem para o monitoramento da rodovia as cerca de 50 câmeras de instaladas por todo o trecho. As imagens são monitoradas 24 horas pelo Centro de Controle Operacional (CCO) da Concessionária e as informações são compartilhadas com o Centro Integrado de Operações de Segurança Pública (Ciosp) e a PRF.

A Concessionária Rota do Oeste esclarece que a localização de desaparecidos é realizada em apoio à PRF, órgão competente para atender a esse tipo de situação em rodovias federais. Os usuários que buscam por alguém podem entrar em contato pelo número 0800 065 0163 com a descrição das vestimentas e características físicas da pessoa, para que as equipes fiquem em alerta.

Dados do Ciosp: Durante todo o ano de 2021, as câmeras ao longo do trecho sob concessão da Rota do Oeste emitiram ao menos 3.421 alertas de ocorrências para a Sesp. Sendo a maior parte - 551 alertas - de questões fazendárias e 244 ocorrências relacionadas a veículos, sendo 196 roubados e 48 furtados.

Rota do Oeste realiza força tarefa na BR-364

Trecho entre Jangada e Rosário Oeste passa por restauração funcional, veja como se programar

A Concessionária Rota do Oeste começou as obras de restauração funcional na BR-364, o pontapé inicial de uma série de melhorias que serão realizadas entre Cuiabá e Rosário Oeste com a perspectiva da redução das chuvas na região. Atualmente, uma equipe robusta, com cerca de 30 pessoas, utilizando equipamentos de ponta e mão de obra qualificada opera em pontos críticos do km 518 ao km 533, **entre os municípios de Rosário Oeste e Jangada.**

O alto índice de chuva que afeta o Mato Grosso no início de 2022 tem contribuído para um maior desgaste do pavimento da BR-163/MT. Para manter a rodovia em boas condições de trafegabilidade, além da frente especial de restauração funcional, a manutenção do trecho sob concessão da BR-163/MT é realizada por 12 equipes contratadas pela Concessionária Rota do Oeste, sendo três destinadas às atividades cotidianas na BR-364. Destas, duas equipes atuam somente durante à noite, priorizando o horário que menos influencia no tráfego de veículos pela rodovia.

O diretor de Operações da Rota do Oeste, Wilson Ferreira, pede que os usuários planejem a viagem, conferindo os **Boletins de Tráfego** e tenham paciência com possíveis operações 'Pare e Siga' no trecho mencionado. "Pedimos cautela aos usuários que passam pelo local. O maquinário e equipes no local podem causar transtornos, mas é por uma boa causa", alerta Ferreira.

A obra de recuperação segue até o final do mês de fevereiro, após o movimento de carnaval, quando o fluxo de veículos costuma aumentar. A operação é também uma preparação para uma obra de maior porte, de cunho estrutural, que deve ocorrer ainda no primeiro semestre de 2022.

PROGRAME-SE!

Os Boletins de Tráfego podem ser conferidos no site da Rota do Oeste (www.rotadooeste.com.br) e nas redes sociais:

facebook.com/rotadooeste @rotadooeste

Os motoristas podem obter informações em tempo real pelo

0800 065 0163

Previsão do tempo:
SEGURANÇA
na ida e na volta

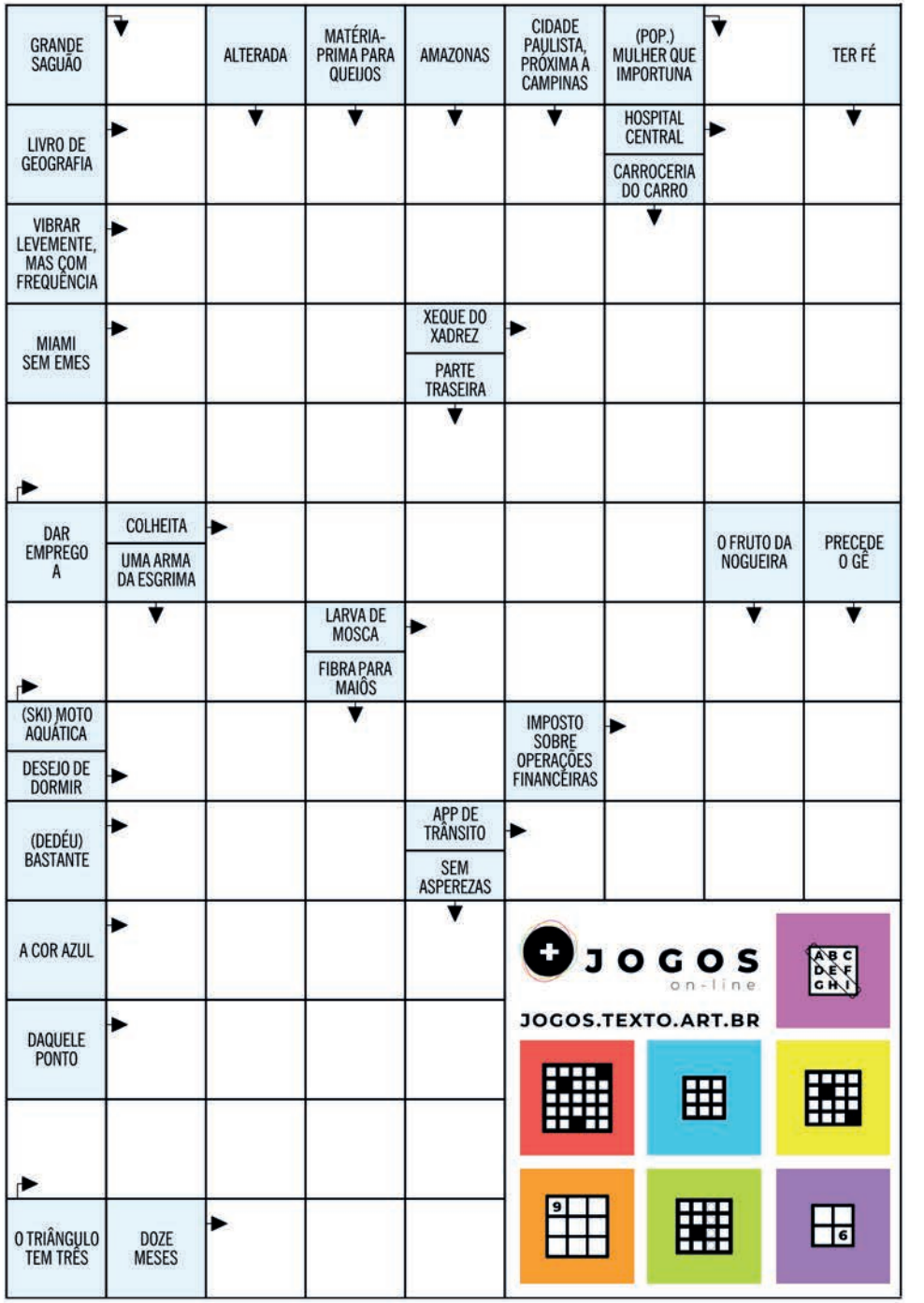
#safrasegura

Quando a chuva não dá trégua, se dê um descanso.

ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

Rota do Oeste



RESPOSTAS:
HOR.: ATLAS/HC, TREMULAR, IAI/MATE, CONTRATAR, SEARA, JET/BERNE, SONO/IOF, PRA/WAZE, ANIL, DALI, LADOS, ANO.
VERT.: PÁTIO/ESPADA, TRANSTORNADA, LEITE/NÁILON, AM/RABO/LISO, SUMARÉ, LATARIA, CHATA/NOZ, CRER/EFE.

LEGENDA

Trecho com obras do DNIT

Trecho com obras da Rota do Oeste

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	km
01. Itiquira	BR-163	47,7
02. Rondonópolis	BR-364	203,1
03. Juscimeira	BR-364	258,1
04. São Pedro da Cipa	BR-364	264,1
05. Jaciara	BR-364	273,6
06. Campo Verde	BR-364	328,1
07. Santo Antônio de Leverger	BR-070	503,6
08. Cuiabá	BR-364	402,1
09. Várzea Grande	BR-070	511,7
10. Acorizal	BR-364	491,1
11. Jangada	BR-364	495
12. Rosário Oeste	BR-364	543,1
13. Nobres	BR-364	562,1
14. Diamantino	BR-163	507
15. Nova Mutum	BR-163	598
16. Lucas do Rio Verde	BR-163	689
17. Sorriso	BR-163	752
18. Vera	BR-163	786
19. Sinop	BR-163	835

BASES SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	23,1	
02. Rondonópolis	73	
03. Rondonópolis	117,1	
04. Juscimeira	160,8	241,9
05. Jaciara	199	280,1
06. Santo Antônio de Leverger	257,5	338,6
07. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
08. Várzea Grande	353,5	434,6
09. Acorizal	406,8	487,9
10. Rosário Oeste	460,7	541,8
11. Nobres	502	583,1
12. Diamantino	546,9	
13. Nova Mutum	592,3	
14. Lucas do Rio Verde	640,7	
15. Lucas do Rio Verde	685	
16. Sorriso	743,4	
17. Sorriso	784,7	
18. Sinop	834,9	

PRAÇAS DE PEDÁGIO	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	33,6	
02. Rondonópolis	133,3	214,4
03. Campo Verde	235,4	316,5
04. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
05. Jangada	398	479,1
06. Diamantino	498	579,1
07. Nova Mutum	586,9	
08. Lucas do Rio Verde	664,4	
09. Sorriso	766,7	

POSTOS DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-163 (km)	BR-364 (km)
Posto 01	47,9	
Posto 02	130,3	211,4
Posto 03	238,2	319,3
Posto 04	306,8	387,9
Posto 05	353,5	434,6
Posto 06	506,8	587,9
Posto 07	733,2	

Rota do Oeste

Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste. **Distribuição gratuita.**