Na Rota

Ano VI · N° 78 Janeiro de 2021

Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste. Distribuição gratuita.

MEIO AMBIENTE: BR-163 RECEBE SELO VERDE

Certificação atesta práticas sustentáveis da Rota do Oeste

NA BR-163

Alô, Rota do Oeste! 0800 em ação 24h

SEGURANCA

Nova frota chega mais moderna na rodovia



Rota do Oeste



A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163

Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163

Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026

Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - Coophamil - CEP: 78028-015 - Cuiabá -MT Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia

Site: www.rotadooeste.com.br E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

f/rotadooeste

● @rotadooeste

@@rotadooeste



A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui servico de atendimento aos usuários:

Telefone: 166

Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1° Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF Site: www.antt.gov.br

E-mail: ouvidoria@antt.gov.br



A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191 Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000

Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis: Polícia Civil: (65) 3613-5602 Polícia Militar: (65) 3613-8803 Corpo de Bombeiros: 193 SAMU: 192



Expediente:

NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:

Avenida Miguel Sutil, 15.160 Coophamil - CEP: 78028-015 Cuiabá -MT

Diretor-Presidente: Renato Bortoletti

Comunicação e Marketing: Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa: Laura Resende Raquel Ferreira www.rotadooeste.com.br

Projeto Gráfico: Mercatto Comunicação

Diagramação: Eduardo Lyra Vieira

Textos

Laura Resende Raquel Ferreira

Fotos:

Divulgação

<mark>Acabamento</mark>: Thiana Demeneghi

Impressão: Gráfica Genus

Distribuição gratuita



Ações ambientais conferem **Selo Verde à BR-163**

As atividades da empresa seguem os requisitos ambientais

Quem trafega pela BR-163/364, entre Itiquira e Sinop, viaja por uma rodovia cada vez mais adequada ambientalmente. Prova disso é que a Rota do Oeste recebeu o Selo Verde, que é validado pelo Conselho Nacional de Defesa Ambiental (CNDA). A Organização avalia as soluções ecológicas e ambientais existentes nos serviços prestados pelas empresas. Receber a certificação é a garantia da qualidade socioambiental do trabalho oferecido pela Concessionária e mostra ainda que a empresa executa as atividades propostas, pensando sempre na preservação do meio ambiente.

O gerente de Sustentabilidade da Rota do Oeste, Wilmar Manzi, lembra que a preocupação com a preservação ambiental é constante e faz parte da Política de sustentabilidade e qualidade da empresa, que já tem histórico de certificações pelo trabalho realizado. Em 2020, a rodovia federal, em Mato Grosso, ficou entre as cinco melhores do país no quesito ambiental, de acordo com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). "É importante que o motorista que trafega na BR-163 tenha todos os serviços

com qualidade e sem agressão à natureza. Assim garantimos um meio ambiente saudável para a atual e futuras gerações", comenta.

Ele pontua que o recolhimento de resíduos e objetos ao longo da BR-163/364 em Mato Grosso, assim como a garantia de uma destinação ambientalmente adequada, fazem parte das atividades da Concessionária. Em 2020, foi retirada cerca de 1,3 tonelada de resíduos por dia da rodovia. Todo o material recolhido recebeu destinação ambientalmente correta (reciclagem, coprocessamento ou aterros sanitários licenciados).

As atividades não são realizadas apenas ao longo da rodovia, vale lembrar que parte dos veículos da Rota do Oeste são movidos à diesel e, por isso, passam por uma avaliação. "Em 2020, 100% da frota movida à diesel que foi analisada, foi aprovada", comenta. A avaliação é feita pelo programa Despoluir, que observa a emissão de poluentes dos veículos. Já o restante da frota é abastecida com etanol por ser uma fonte renovável e menos agressiva ao meio ambiente.



Nova frota de ambulâncias traz modernidade para BR-163

Veículos são adaptados para a realidade do atendimento prestado diariamente pelas equipes

O atendimento a quem percorre a BR-163, em Mato Grosso, conta com novidade: 100% das ambulâncias foram substituídas por modelos mais modernos e totalmente adaptados para facilitar a prestação de serviço na rodovia. As equipes médicas e de resgate da Concessionária Rota do Oeste garantem uma assistência importante aos motoristas e acompanhantes que estão no trecho sob a responsabilidade da empresa.

Além da garantia de socorro aos que se envolvem em ocorrências, as equipes de resgate auxiliam ainda as pessoas que apresentam algum tipo de problema de saúde, mal estar ou situação desconfortáveis durante a viagem. Em 2020, 52% dos acionamentos ocorreram para auxiliar quem apresentava algum desconforto de saúde.

Assim, a renovação da frota das ambulâncias representa ganho para a equipe que trabalha e a todos que viajam pelo trecho sob concessão da BR-163, avalia o gerente de Operação da Rota do Oeste, Wilson Ferreira. "A substituição da frota é uma realidade permanente da Concessionária, como forma de manter todos os parâmetros de qualidade no atendimento e também para oferecer ferramentas adequadas para a execução do serviço pelos nossos funcionários".

As ambulâncias que agora estão no trecho trazem como novidade compartimentos diferenciados para acomodação dos materiais destinados ao atendimento; a sinalização e os equipamentos de segurança também ganharam um espaço novo. Além disso, foi adaptado um acesso interno para que o motorista tenha condições de acessar o salão de atendimento para prestar auxílio à equipe, quando necessário. "Na Rota do Oeste, toda troca de materiais, equipamentos e veículos é feita após pesquisa de mercado, sempre buscando o que há de melhor para a nossa realidade. E com as ambulâncias não foi diferente", finaliza o gerente.



Se precisar, **chame a Rota! 0800** foi acionado **54 mil vezes**

Panes mecânicas foram o principal tipo das ocorrências atendidas

Os usuários da BR-163/364-MT têm à disposição o atendimento via **0800 065 0163** da Rota do Oeste. Entre janeiro e novembro de 2020, o serviço foi acionado 54.397 vezes. O levantamento aponta que 53% das ligações foram para solicitar auxílio na rodovia; 33% dos motoristas usaram o canal para pedidos de informações. As panes mecânicas ocupam o primeiro lugar nas ocorrências, com 19.550 ligações.

No período analisado, em 7.651 das situações, os motoristas entraram em contato para saber as condições de tráfego no trecho sob concessão. Este canal de atendimento funciona sem interrupções - 24 horas por dia, 7 dias por semana - e dispõe de informações atualizadas e em tempo real sobre o que ocorre no trecho sob responsabilidade da Rota do Oeste. A ligação é gratuita.

Além de conferir se há algum tipo de interdição ou obstrução pelo trajeto que irá percorrer, os motoristas também podem se antecipar para saber se há registro de chuva em algum ponto e, ainda, conferir a localização dos postos de combustíveis ao longo da rodovia. Uma forma de programar a viagem e diminuir chances de transtornos.

Mesmo com os serviços à disposição dos motoristas para garantir uma viagem segura e tranquila, o gerente de Operações da Rota do Oeste, Wilson Ferreira, reforça a importância da manutenção veicular para evitar atrasos e problemas durante a viagem.

OUTRAS FORMAS DE ATENDIMENTO

Além do acionamento por telefone, os usuários podem solicitar qualquer tipo de apoio ou auxílio nas 18 bases de Serviço Atendimento ao Usuário distribuídas pela BR-163, ou em qualquer praça de pedágio. Além disso, operadores de tráfego circulam pelo trecho concessionado de forma constante e podem oferecer ou solicitar apoio, caso seja necessário.



	A CAPITAL DA GUIANA FRANCESA	*	*	*	A CANTORA RAMALHO	•	*		
	DA GUIANA	>			AINDA QUE		·		
					*			NÃO PROFISSIONAL	
	APAIXONAR	>						*	
	(QUÍM.) Prata	*		UM TECIDO PARA CALÇAS A OFICINA PARA CARROS	>				O JOGADOR DE FUTEBOL GARRINCHA
4	•			*		CLUBE ATLÉTICO MINEIRO VIA	*		*
	UM ANÃO DE FÁBULA		O OPOSTO DE CERTA RESPEITAR	>		*			
	O FRUTO DO CHOCOLATE	>	*				AS INICIAIS DO ARQUITETO NIEMEYER	>	
	>				UM ESTADO DA AMAZÔNIA PODE SER DIESEL	*			
	ANIMAL MARINHO POLAR	1/1 A 31/12 AINDA BEM!	*		*	 J	O G (O S	ABC DEF GHI
	QUE SERVE PARA ALGO	* *				JOGOS.	TEXTO.AF	RT.BR	
	ROSTO, CARA REI DO NTIGO EGITO	>						#	
1	>					9	ı		6
S. DAS					OMO/CAM, ERI				



BASES SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	23,1	
02. Rondonópolis	73	-
03. Rondonópolis	117,1	
04. Juscimeira	160,8	241,9
05. Jaciara	199	
06. Santo Antônio de Leverger	257,5	338,6
07. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
08. Várzea Grande	354,6	435,7
09. Acorizal	406,8	487,9
10. Rosário Oeste	460,7	541,8
11. Nobres		
12. Diamantino	546,9	
13. Nova Mutum	592,3	
14. Lucas do Rio Verde	640,7	
15. Lucas do Rio Verde	685	
16. Sorriso	743,4	
17. Sorriso	784,7	
18. Sinop	834,9	



PRAÇAS DE PEDÁGIO	BR-163 (km)	BR-364 (km)	
01. Itiquira	33,6		
02. Rondonópolis	133,3	214,4	
03. Campo Verde	235,4	316,5	
04. Santo Antônio de Leverger	302	383,1	
05. Jangada	398	479,1	
06. Diamantino	498	579,1	
07. Nova Mutum	586,9	A	
08. Lucas do Rio Verde	664,4		
09. Sorriso	766,7	1/	



POSTOS DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-163 (km)	BR-364 (km)
Posto 01	47.9	
Posto 02	130,3	211,4
Posto 03	238,2	319,3
Posto 04	306,8	387,9
Posto 05	353,5	434,6
Posto 06	506,8	587,9
Posto 07	733,2	

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	km
01. Itiquira	BR-163	
02. Rondonópolis	BR-364	203,1
03. Juscimeira	BR-364	258,1
04. São Pedro da Cipa	BR-364	264,1
05. Jaciara	BR-364	273,6
06. Campo Verde	BR-364	328,1
07. Santo Antônio de Leverger	BR-070	503,6
08. Cuiabá	BR-364	402,1
09. Várzea Grande	BR-070	511,7
10. Acorizal	BR-364	491,1
11. Jangada	BR-364	495
12. Rosário Oeste	BR-364	543,1
13. Nobres	BR-364	562,1
14. Diamantino	BR-163	507
15. Nova Mutum	BR-163	598
16. Lucas do Rio Verde	BR-163	689
17. Sorriso	BR-163	752
18. Vera	BR-163	786
19. Sinop	BR-163	835

