Na Rota

Ano VI · Nº 77
Dezembro de 2020

Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste. Distribuição gratuita.

PANES ATRAPALHAM FERIADOS DE 2,5 MIL MOTORISTAS

Antes de seguir viagem, faça a revisão veicular e evite transtorno

NA BR-163
+ 1 vida: operador de tráfego salva bebê engasgado

SEGURANÇA
Mais de 12 mil objetos são recolhidos da rodovia

Rota do Oeste

TELEFONES ÚTEIS

Rota do Oeste

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163
Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163
Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026
Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - Coophamil - CEP: 78028-015 - Cuiabá -MT
Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia
Site: www.rotadooeste.com.br
E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

/rotadooeste
@rotadooeste
@rotadooeste

ANTT
AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES TERRESTRES

A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Telefone: 166
Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1° Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF
Site: www.antt.gov.br
E-mail: ouvidoria@antt.gov.br

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a BR-163 e deve ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191
Unidade 2ª SRPRF/MT: (65) 3928-3000
Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020-290 – Cuiabá-MT
Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis:
Polícia Civil: (65) 3613-5602
Polícia Militar: (65) 3613-8803
Corpo de Bombeiros: 193
SAMU: 192

Na Rota

Expediente:
NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR-163, em Mato Grosso.

Sede:
Avenida Miguel Sutil, 15.160
Coophamil - CEP: 78028-015
Cuiabá -MT

Diretor-Presidente:
Renato Bortoletti

Comunicação e Marketing:
Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa:
Laura Resende
Raquel Ferreira
www.rotadooeste.com.br

Projeto Gráfico:
Mercatto Comunicação

Diagramação:
Eduardo Lyra Vieira

Textos:
Laura Resende
Raquel Ferreira

Fotos:
Divulgação

Acabamento:
Thiana Demeneghi

Impressão:
Gráfica Genus

Distribuição gratuita

Se precisar,
CHAME A ROTA
0800 065 0163

Cilada: falta de manutenção prejudica viagem e férias

Em 2020, panes deixaram 2.500 motoristas parados na BR-163/MT durante feriados

Com as festas de final de ano chegando, a programação de viagem fica cada vez mais intensa. Quem planeja 'pegar estrada' não pode esquecer de um item essencial: a revisão veicular. Esse cuidado básico evita transtorno, atraso e garante maior segurança. Em 2020, cerca de 2.500 motoristas ficaram parados na BR-163/MT somente nos feriados e precisaram ser socorridos pelas equipes operacionais da Concessionária Rota do Oeste. O número representa 6% do total de atendimentos desta natureza prestados no decorrer do ano.

O gerente de Operações da empresa, Wilson Ferreira, avalia que a maioria dessas ocorrências teria sido evitada com cuidados básicos com os veículos. "A manutenção periódica e a revisão dos veículos antes de viajar previnem vários problemas, garantem um percurso mais tranquilo, sem intercorrências e em segurança".

Esse cuidado deve ser ainda maior quando a programação inclui a família. "Ficar parado em rodovia sempre representa um risco, principalmente com criança. Por isso, reforçamos a importância da prevenção. E não estamos falando de nada complexo, mas sim de cuidados simples que, na verdade, devem ser adotados diariamente pelos motoristas", reforça.

Checklist da segurança e tranquilidade

- Freios;
- Óleo;
- Faróis e lanternas;
- Paleta do limpador de para-brisa;
- Pneus (condições e calibragem);
- Marcador de combustível e abastecimento.

Direção defensiva também é obrigatória

- Respeite a sinalização;
- Observe atentamente os limites de velocidade;
- Use cinto de segurança, mesmo com o veículo parado;
- Nunca force ultrapassagens;
- Jamais utilize o telefone celular;
- Evite a condução de veículo sob o efeito de medicamentos, álcool ou com sono.

Os tipos mais frequentes de panes

- Mecânica – 1.761
- Pneus - 305
- Seca (falta de combustível) – 183
- Elétrica – 155
- Superaquecimento do motor - 92

Ação rápida de integrante da Rota salva recém-nascido

Bebê estava engasgado e foi socorrido em Juscimeira

A atitude rápida do operador de Tráfego da Rota do Oeste Weltton Siqueira salvou a vida do pequeno João Gael, de apenas 14 dias. A criança estava engasgada com leite materno quando a mãe e a tia a levaram até a base do Sistema de Atendimento ao Usuário (SAU) da BR-163/364, localizada na região de Juscimeira. Weltton prestou apoio imediato e logo o bebê voltou a respirar. A situação foi registrada pelas câmeras do circuito interno da empresa.

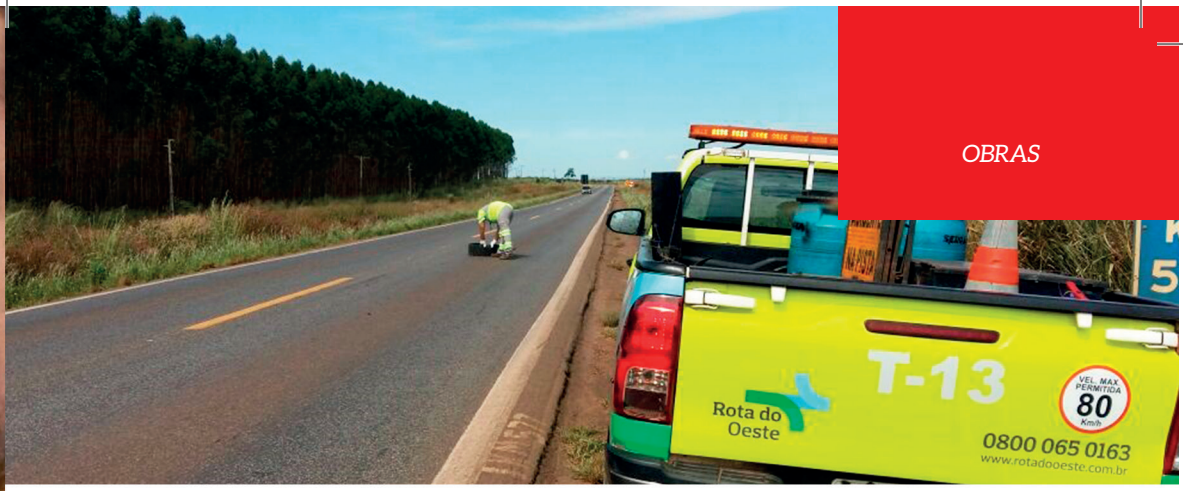
O empenho e dedicação de Siqueira em salvar a criança, mesmo não atuando na área de resgate, resultaram em uma Moção de Congratulações e Aplausos ao funcionário. A homenagem foi proposta pela Câmara de Vereadores de Juscimeira como forma de reconhecimento pelo "Ato de Bravura". Segundo o presidente da Câmara, José Quirino da Silva, "graças à perspicácia do funcionário, a criança não teve complicações e felizmente sobreviveu".

O atendimento à criança ocorreu em 13 de novembro, quando Tainara Cândido chegou à base de atendimento pedindo socorro para o filho que estava engasgado. Como a equipe de resgate estava em outro atendimento na rodovia, o operador de Tráfego prontamente solicitou apoio médico e passou a fazer as manobras de primeiros socorros para desobstruir as vias respiratórias do bebê. "Foi um alívio quando eu vi que ele estava deixando de ficar roxo", acrescenta Tainara.

Posteriormente, o pequeno João Gael foi examinado pela equipe da BRVida e não houve necessidade de encaminhamento para uma unidade hospitalar. Depois do susto, ele pôde voltar para casa em segurança.

Todo o atendimento prestado pela Rota do Oeste aos usuários da BR-163 é feito de forma humanizada, sempre com foco na preservação da vida. Siqueira comenta que agiu da forma que entendeu ser a mais apropriada para o momento de tensão.

"Elas chegaram desesperadas, pedindo para que salvassem a criança. O neném estava bem roxo, mole e eu vi que ele não estava respirando. Acionei o socorro e percebi que algo precisava ser feito naquele momento e agi".



Rota do Oeste **remove mais de 12 mil objetos** da BR-163/MT

Descarte inadequado de materiais coloca em risco segurança viária

Ferramentas, latas, galões, garrafas pet, sacolas plásticas e pneus fazem parte da lista de materiais constantemente descartados na BR-163, em Mato Grosso, prática considerada infração pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB) e que coloca em risco a segurança viária. Os registros da Rota do Oeste apontam que, de 1º de janeiro a 31 de outubro de 2020, foram retirados da pista e faixa de domínio 12.623 objetos, uma média de 41 recolhimentos por dia.

A remoção de objetos da pista faz parte das atribuições das equipes operacionais e representa 15% das atividades desempenhadas pelos operadores de tráfego das 18 bases de atendimento ao usuário existentes ao longo dos 850,9 quilômetros sob concessão da BR-163.

O gerente de Operações da Rota do Oeste, Wilson Ferreira, explica que existem situações distintas que resultam neste cenário: o desleixo e a falta de educação ao descartar objetos pela janela do veículo; o esquecimento ou a queda de algum material na rodovia; e o desprendimento de peças e acessórios de veículos durante a viagem.

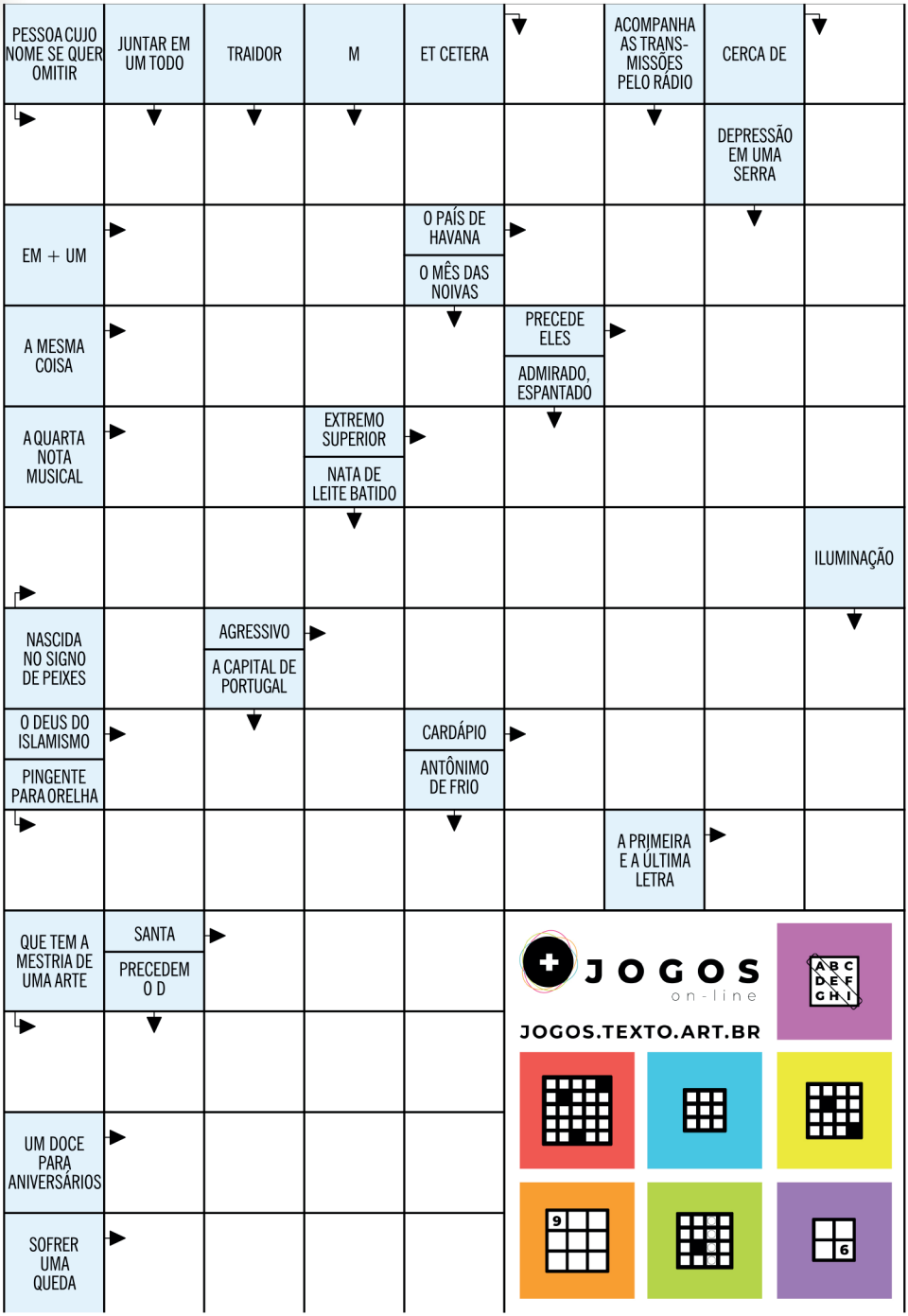
Como forma de reforçar a segurança e evitar ser atingido, o motorista deve sempre manter uma distância segura dos veículos, principalmente se for de carga; avaliar as condições do veículo e o acondicionamento da carga que está à frente. Ao identificar ou desconfiar que um veículo apresenta algum tipo de problema (danos, peças soltas ou carga mal acondicionada), o condutor deve aumentar a distância.

A Rota do Oeste recomenda ainda aos usuários da BR-163 entrem em contato com a Concessionária - por meio do **0800 065 0163,** nas praças de pedágio ou bases de atendimento ao usuário - ou com a Polícia Rodoviária Federal (PRF) para que ocorra a abordagem e orientação do condutor do veículo com suspeita de problemas.

INFRAÇÃO DE TRÂNSITO

De acordo com o artigo 172 do CTB, atirar do veículo ou abandonar na via objetos ou substâncias é considerado Infração média com penalidade de multa no valor de R$ 130,16 e quatro pontos na Carteira Nacional de Habilitação (CNH).

TELEFONE PARA PESSOAS COM
DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU DE FALA
0800 042 0163
0800
065
0163
7 DIAS POR SEMANA
24h POR DIA



RESPOSTAS:
HOR.: SUJEITO, NUM/CUBA, IDEM/VÓS, FA/APICE, PISCIANA, HOSTIL, ALA/MENU, BRINCO/AZ, STA, HÁBIL, BOLO, CAIR.
VERT.: UNIFICAR/ABC, JUDAS/LISBOA, EME/CHANTILI, MAIO/CALOR, ETC/PASMO, OUVINTE, BOCAINA, QUASE/LUZ.

BASES SAU (Sistema de Atendimento ao Usuário)	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	23,1	
02. Rondonópolis	73	
03. Rondonópolis	117,1	
04. Juscimeira	160,8	241,9
05. Jaciara	199	280,1
06. Santo Antônio de Leverger	257,5	338,6
07. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
08. Várzea Grande	354,6	435,7
09. Acorizal	406,8	487,9
10. Rosário Oeste	460,7	541,8
11. Nobres	502	583,1
12. Diamantino	546,9	
13. Nova Mutum	592,3	
14. Lucas do Rio Verde	640,7	
15. Lucas do Rio Verde	685	
16. Sorriso	743,4	
17. Sorriso	784,7	
18. Sinop	834,9	

PRAÇAS DE PEDÁGIO	BR-163 (km)	BR-364 (km)
01. Itiquira	33,6	
02. Rondonópolis	133,3	214,4
03. Campo Verde	235,4	316,5
04. Santo Antônio de Leverger	302	383,1
05. Jangada	398	479,1
06. Diamantino	498	579,1
07. Nova Mutum	586,9	
08. Lucas do Rio Verde	664,4	
09. Sorriso	766,7	

POSTOS DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL	BR-163 (km)	BR-364 (km)
Posto 01	47,9	
Posto 02	130,3	211,4
Posto 03	238,2	319,3
Posto 04	306,8	387,9
Posto 05	353,5	434,6
Posto 06	506,8	587,9
Posto 07	733,2	

ACESSO AOS MUNICÍPIOS	RODOVIA	km
01. Itiquira	BR-163	47,7
02. Rondonópolis	BR-364	203,1
03. Juscimeira	BR-364	258,1
04. São Pedro da Cipa	BR-364	264,1
05. Jaciara	BR-364	273,6
06. Campo Verde	BR-364	328,1
07. Santo Antônio de Leverger	BR-070	503,6
08. Cuiabá	BR-364	402,1
09. Várzea Grande	BR-070	511,7
10. Acorizal	BR-364	491,1
11. Jangada	BR-364	495
12. Rosário Oeste	BR-364	543,1
13. Nobres	BR-364	562,1
14. Diamantino	BR-163	507
15. Nova Mutum	BR-163	598
16. Lucas do Rio Verde	BR-163	689
17. Sorriso	BR-163	752
18. Vera	BR-163	786
19. Sinop	BR-163	835