ROHA

Abril 2022

Ano VII · N° 93

Desculpe o transtorno: estamos em obras!

14 frentes de obras recuperam a BR-163 em abril



Na BR

Falta de manutenção veicular atrapalha viagens

Capacitação

Aberta a temporada de cursos para melhor te atender



Telefones ÚTEIS

A fim de manter contato direto com o usuário do trecho sob concessão, a Concessionária Rota do Oeste disponibiliza os seguintes canais para comunicação:

Telefone gratuito: 0800 065 0163 Informações, orientações, elogios, reclamações e sugestões

Deficiência auditiva ou de fala: 0800 642 0163 Apenas para aqueles que possuem o aparelho Baudot

Canal Linha de Ética: 0800 377 8026 Site: rotadooeste.com.br/linha-de-etica

Sede: Avenida Miguel Sutil, 15.160 - Coophamil - CEP: 78028-015 - Cuiabá - MT Livros de registros: localizados nas bases de atendimento ao usuário na rodovia Site: www.rotadooeste.com.br E-mail: ouvidoria@rotadooeste.com.br

f/rotadooeste

@rotadooeste

(®)@rotadooeste



Telefone: 166

A ANTT, enquanto órgão regulador das concessões federais, também possui serviço de atendimento aos usuários:

Sede: Setor de Clubes Esportivos Sul, Lote 10, Trecho 03, Projeto Orla, Polo 08, Bloco C – 1° Andar – CEP: 70200-003 – Brasília-DF Site: www.antt.gov.br E-mail: ouvidoria@antt.gov.br



A Polícia Rodoviária Federal também mantém efetivo exclusivo para a <u>BR-163 e deve</u> ser acionada em caso de emergência.

Telefone de Emergência: 191 Unidade 2° SRPRF/MT: (65) 3928–3000 Sede Mato Grosso: Av. Joaquim Murtinho, 1.400, CEP: 78020–290 – Cuiabá–MT Site: www.prf.gov.br

Outros telefones úteis: Polícia Civil: (65) 3613–5602 Polícia Militar: (65) 3613–8803 Corpo de Bombeiros: 193 SAMU: 192

Na Rota

Expediente:

NA ROTA é uma publicação mensal da Concessionária Rota do Oeste, empresa responsável pela administração da rodovia BR–163, em Mato Grosso.

Sede:

Avenida Miguel Sutil, 15.160 Coophamil – CEP: 78028–015 Cuiabá –MT

Diretor-Presidente: Júlio Perdigão

Comunicação e Marketing: Roberto Madureira

Assessoria de Imprensa: Raquel Ferreira Barbara Bach www.rotadooeste.com.br

Diagramação: Eduardo Lyra Vieira

Textos: Raquel Ferreira Barbara Bach

Fotos: Clevton Donini Divulgação

Revisão: Thiana Demeneghi

Impressão: Gráfica Genus

Distribuição gratuita



14 frentes de trabalho atuam na manutenção da BR-163/MT

Desculpe o transtorno! Aumentamos o número de operações de tráfego em 'Pare e Siga' na BR-163, que recebe um trabalho intenso de manutenção e recuperação da pista. Para abril estão previstas 14 frentes de obras simultâneas atuando em todo o segmento sob responsabilidade da Rota do Oeste: BR-163/364 — de Itiquira a Sinop — e rodovia dos Imigrantes (BR-070) em Cuiabá e Várzea Grande.

O número de equipes de obras na pista tende a aumentar ainda mais à medida em que o período chuvoso dá trégua, permitindo que trabalhos mais profundos sejam realizados.

Atualmente, seis equipes atuam em obras ao norte do trecho da BR-163. Uma delas é a frente especial de recuperação, que se concentra em Sinop e possui programação para atuar descontinuamente até o Posto Gil nos próximos meses. Outras três equipes atuam em reparos localizados entre Diamantino

e Sinop e mais duas realizam atividades de tapaburaco nos pontos emergenciais ao longo do mesmo segmento.

O investimento previsto para esta obra de recuperação funcional do trecho norte é de R\$ 20 milhões. O montante faz parte do compromisso da Rota do Oeste de investir ao menos R\$ 150 milhões na rodovia em 2022, para manter a BR-163/MT em boas condições de trafegabilidade e segurança viária.

Na região sul da concessão possui duas equipes de obras em ação. A Rota do Oeste destaca que, em parte deste trecho, a responsabilidade sobre a manutenção da via é do Governo Federal.

Já entre Cuiabá e Nobres, mais seis equipes se dividem entre reparos localizados, recuperação funcional e obras emergenciais.

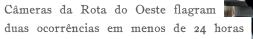
Saiba onde estamos e programe a viagem

Os **Boletins de Tráfego** podem ser conferidos no site (www.rotadooeste.com.br) e nas

redes sociais (@rotadooeste) da Rota do Oeste. Os motoristas podem obter informações

03

Falta de manutenção interrompe uma viagem a cada 15 minutos



A falta de manutenção veicular deixa um veículo parado, em média, a cada 15 minutos na BR-163/MT. De 1ª de janeiro a 31 de março de 2022, a Concessionária Rota do Oeste registrou 8.772 atendimentos relacionados a panes mecânicas, elétricas e superaquecimento do motor.

O diretor de Operações da Concessionária, Wilson Ferreira, aponta que a manutenção, quando feita de forma periódica, garante a segurança do condutor e de terceiros; aumenta a vida útil do veículo e ainda resulta em economia, uma vez que pequenos problemas são identificados e sanados de forma imediata.

O diretor frisa ainda que todo cuidado é fundamental para diminuir a chance de se envolver em um acidente. Na maioria das vezes a falha mecânica pode ser evitada. São raros os casos em que o veículo passa por uma vistoria e terminar apresentando problema durante a viagem. "Acontece, mas não é comum. Geralmente, os veículos dão sinais, que são ignorados, seja por falta de tempo do condutor, falta de dinheiro ou descuido".

Manutenção é vida

Faça a manutenção regular do veículo e verifique sempre:

- Condições dos pneus;
- Luzes de sinalização;
- Água, óleo e fluídos do motor;
- Paletas limpadoras de para-brisas;
- Sistema de freios:
- Parte elétrica:
- Não faça isolamento inadequado do sistema de frenagem.

No flagra

Duas panes mecânicas flagradas pelas câmeras de segurança da Rota do Oeste nas praças de pedágio de Nobres e de Lucas do Rio Verde demonstram a importância da manutenção veicular para a segurança. Confira os vídeos nas redes sociais da Rota do Oeste.

Um especialista em mecânica analisou a ocorrência em Nobres e afirmou que as imagens sugerem uma falha nos freios. O motorista tentou diminuir a velocidade, mas somente os freios do cavalo funcionaram e o veículo rodou na pista, parando em 'L'.

Já em Lucas do Rio Verde, o condutor tentou desviar de um veículo parado na pista, mas atingiu a barreira de proteção. Mais uma vez a falha mecânica colocou em risco a segurança de quem percorre a rodovia e dos funcionários que trabalham na região.



Treinamento de equipes reflete na qualidade do atendimento na pista

Aberta a temporada de cursos e qualificação dos funcionários da Rota do Oeste

Com foco no bom atendimento prestado a quem percorre a BR-163/MT, a Concessionária Rota do Oeste intensifica os treinamentos dos seus profissionais e investe em simulados para avaliar se as equipes estão atendendo a todos os parâmetros de qualidade.

Para abrir a temporada de 2022, o tema escolhido foi o Atendimento ao Cliente da BR-163, ministrado para todos que atuam no trecho. As atividades ocorreram em Rondonópolis, Cuiabá e Lucas do Rio Verde. O treinamento foi composto por duas etapas: a primeira foi voltada para a apresentação de áreas estratégicas da Rota. A segunda foi ministrada por um especialista em atendimento que desenvolveu dinâmicas focadas na relação com o cliente, formas de atendimento, abordagem adequada por meio da fala e empatia.

A coordenadora de Operações Bárbara Natane destaca dedicação dos funcionários em aprender cada vez mais e em atualizar os conhecimentos. "Os treinamentos são pensados para contribuir com o crescimento pessoal e profissional. O serviço já é bem-feito e temos todo interesse em seguir melhorando", comenta.

CAPACITAÇÃO



Simulados confirmam qualidade operacional

O resultado dos treinamentos realizados pelos funcionários do trecho está sendo testado (e aprovado) em simulados surpresa promovidos pela área de Sustentabilidade, Operações, TI/Elétrica e Obras e Conservação. Em março, três ações nas praças de pedágio 03 (Campo Verde), 06 (Nobres) e 09 (Sorriso) foram tão realistas que mobilizaram até mesmo a imprensa das regiões.

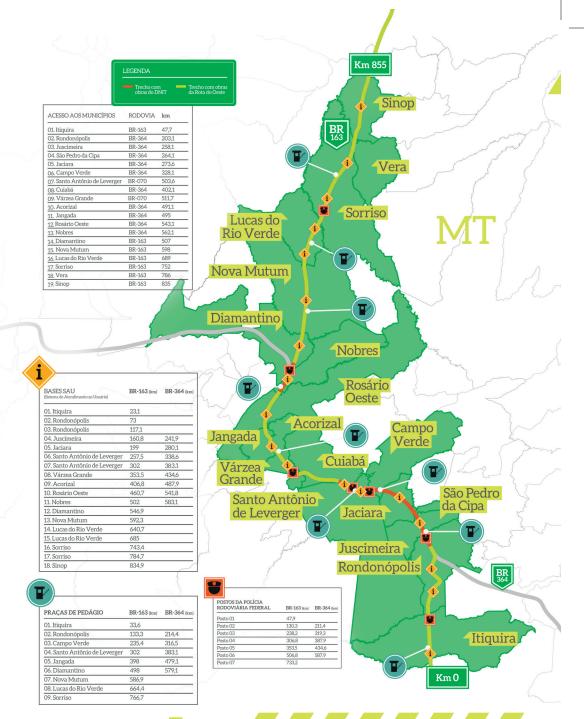
O supervisor de Segurança da Rota, Rafael Siqueira, aponta que os resultados foram muito satisfatórios e demonstraram que as equipes estão bem treinadas, dando a resposta dentro dos parâmetros exigidos pelas normas e procedimentos CRO.

O primeiro simulado ocorreu na PP 03, onde foi encenada a explosão de um pneu próximo a um Integrante. Todo aparato operacional da Rota e BRvida foi mobilizado para prestar o atendimento seguindo os procedimentos necessários. A segunda simulação foi na PP 09 e representou uma colisão na pista de AVI. Para fechar o cronograma do mês abrangendo os três trechos, no dia 30 foi simulado um choque elétrico.





TAPAR UM RECIPIENTE	(TROPA DE) FAMOSO FILME BRASILEIRO	TALENTO	A CAPITAL DA GRÉCIA	QUE NÃO É TORTO	SALA DE AULA	▼	UMA EXTREMIDADE DO CACHORRO	▼
•	*	*	*	*	O ASTRO PRATEADO DESCONFIAR, SUSPEITAR	•		
(POP.) LOTERIA ESPORTIVA	▶				*		CAUSA	
. ►							*	
DISFARCE		QUE NOS PERTENCE A ATRIZ CLÁUDIA	•					EMA, CONDOR OU COLIBRI
CIÇLO HISTÓRICO	▶	*		OBJETIVO FINAL FICAR NO MESMO NÍVEL	→			+
(POP.) POLÍCIA	UM DOS CONTINENTES PODE SER DENTAL	*		*		A METADE DE VIII ALAIN DELON, ATOR FRANCÊS	>	
→	*		O ANTÔNIMO DE AGUDO 50 CENTAVOS	>		*		
UM SOCORRO DE URGÊNCIA	>		*		DE + OS	>		
UM LOCAL PARA AMANTES		OLIVIER ANQUIER, CHEF O CANTOR MAIA	*		① J	O G	O S	B C B F G H
→		•			JOGOS.	TEXTO.AI	П	
CONVIVÊNCIA CONJUGAL	→				###		#	
GOSTAR MUITO DE	>				9	E		6





Publicação com a autorização de exclusividade e o apoio da Concessionária Rota do Oeste. **Distribuição gratuita.**